

**Servizio di “Emergenza Caldo”  
1 luglio 2010 – 31 agosto 2010**

**Protocollo operativo**

L'Azienda ULSS n. 6 “Vicenza” ormai da diversi anni attiva il servizio “Emergenza caldo” rivolto alle persone al di sopra dei settantacinquenni di età o ultra sessantacinquenni con patologie croniche invalidanti.

Il Servizio Emergenza Caldo Estate 2010 ha validità a partire dal 1° luglio 2010 con scadenza 31 agosto 2010.

Le risorse ad esso destinate sono impegnate per gestire situazioni di persone anziane e fragili, per le quali si rende opportuno, a causa del caldo, un loro inserimento temporaneo in casa di riposo, in attesa della definizione di un progetto assistenziale. Tale inserimento ha una durata massima di 5 giorni.

La Casa di Riposo individuata è l'IPAB di Vicenza.

Il percorso per la gestione degli ingressi per emergenza caldo è definito come segue.

Nelle giornate da **lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00**

- le situazioni vengono gestite dal Distretto Socio Sanitario di residenza del paziente, che dispone l'accoglimento urgente, definendo il tempo minimo di permanenza, in attesa di definire ulteriori progetti di presa in carico da parte della UVMD o dei Servizi Sociali competenti.

<b>DISTRETTO</b>	<b>COMUNI</b>	<b>NUMERO TELEFONICO</b>
Distretto Ovest	Caldogno, Costabissara, Isola Vic., Creazzo, Monteviale, Gambugliano, Altavilla Vic., Sovizzo.	Tel. 0444-344531
Distretto Est	Bolzano V.no, Bressanvido, Camisano V.no, Dueville, Grumolo d. Abbadesse, Monticello C. Otto, Pozzoleone. Quinto V.no, Sandrigo, Torri di Quartesolo	Tel. 0444-756405 Tel.0444-756408
Distretto Sud-Est	Agugliaro, Albettono, Arcugnano, Asigliano Ven., Barbarano Vic., Campiglia dei Berici, Castegnero, Grisignano di Zocco, Longare, Montegalda, Montegaldella, Mossano, Nanto, Noventa Vic., Orgiano, Pojana Maggiore, S. Germano dei Berici, Sossano, Villaga, Zovencedo	Tel. 0444-636758 Montegalda Tel. 0444-755626 Noventa Vic.na

A questi numeri risponderà un operatore del Servizio ADI dei Distretti.

- la richiesta di inserimento temporaneo viene inviata via mail o fax al referente individuato dell'IPAB di Vicenza e al Servizio Anziani per monitoraggio budget.
- il trasferimento viene organizzato con trasporto sanitario richiesto dal Distretto Socio Sanitario.
- qualora si renda necessario l'invio del paziente al Pronto Soccorso, questo ultimo dopo aver valutato la necessità di mantenerlo in ambiente protetto, contatta il numero di riferimento presso l'IPAB di Vicenza tel. 0444-252141, attivo dalle 6.30 alle 21.00, affinché dispongano l'ingresso, che verrà effettuato tramite trasporto sanitario.

Il Pronto Soccorso invia via mail al Distretto di provenienza (centraleoperativa.est@ulssvicenza.it;centraleoperativa.ovest@ulssvicenza.it;segreteria.su dest@ulssvicenza.it) e al Servizio Anziani (ufficio.anziani@ulssvicenza.it) la segnalazione dell'ingresso per emergenza caldo effettuato, al fine della successiva presa in carico da parte della UVMD per la definizione del successivo progetto assistenziale.

I giorni **feriali dalle ore 14.00 alle ore 19.00 e nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle ore 8,00 alle ore 19,00** vengono individuati, come concordato con le UOC, i seguenti referenti per il recepimento di segnalazioni:

- il Pronto Soccorso (tel. 0444-753723)
  - il 118
- Qualora il paziente venga inviato in osservazione al Pronto Soccorso, questo ultimo dopo aver valutato la necessità di mantenerlo in ambiente protetto contatta il numero di riferimento presso l'IPAB di Vicenza tel. 0444-252141, attivo dalle 6.30, alle 21.00, affinché disponga l'ingresso, che verrà effettuato tramite trasporto sanitario.
- Il Pronto Soccorso invia via mail al Distretto di provenienza e al Servizio Anziani la segnalazione dell'ingresso per emergenza caldo effettuato, al fine della successiva presa in carico da parte della UVMD per la definizione del successivo progetto assistenziale.

Sono altresì disponibili per segnalazioni di intervento per i giorni feriali dalle ore 20,00 alle ore 8,00 e per il sabato e festivi dalle ore 10,00 del sabato alle ore 8,00 del primo giorno lavorativo anche i medici di continuità assistenziale territoriali al numero telefonico unico 848800557.

Per il **Distretto urbano**, il Comune di Vicenza, in collaborazione con la Polizia Municipale, attiva, come le scorse estati, un call-center per "Emergenza caldo" rivolto alla popolazione di Vicenza: 0444-221020, attivo dal 15 giugno al 31 agosto 2010, tutti i giorni, dalle 7.00 alle 24.00